

Manuál k objednávkovému systému od 1.9.2026

Primirest – základní školy a středních školy v Lysé nad Labem

- **Co mám dělat, když se nemohu dostat na web www.primirest.cz nebo do aplikace primiapp?**
K registraci je potřeba uvést Váš email. K dokončení registrace volejte prosím paní vedoucí 731 438 261 nebo ji kontaktujte emailem – zr.0910@primirest.cz
- **Co mám dělat, když jsem zapomněl heslo do aplikace primiapp?**
Kontaktujte pracovníky jídelny – vedoucí školní jídelny Janu Bílou 731 438 261 nebo účetní závodu Lucie Novotná 731 438 382.
- **Co mám dělat, když nevidím jídelní lístek na měsíc dopředu?**
Jídelní lístky jsou rozděleny na jednotlivé týdny, je tedy potřeba rozbalit týden na který chci objednávat.
Po výběru jídla je nutné vždy objednávku potvrdit, jinak se objednávka neuloží.
(jídelníček – aktuální jídelníček – na dalším řádku daný týden + daný den)
- **Co mám dělat, když mám objednaný oběd a ráno onemocním?**
Zavolat do školní jídelny- tel. č. 731 438 261 - do 8,00 hod. pracovník Primirestu provede odhlášku. Platí pro všechny dny včetně pondělí.
- **Do kolika hodin se obědy objednávají ?**
Na následující den vždy do 12h
Na pondělí vždy do pátku do 12H
- **Co mám dělat, když zapomenou objednat oběd na pondělí?**
Zavolat do školní jídelny v pondělí ráno do 8:00 hodin – oběd bude do přihlášen,
- **Co mám dělat, když pošlu peníze na účet bez specifického nebo variabilního symbolu?**
Zavolat do školní jídelny nebo poslat e-mail – ucetni.0910@primirest.cz , účetní jídelny Vám s daným problémem pomůže.
- **Co mám dělat, když zapomenou čip na obědy?**
Povinností každého strávnicka je prokázat se čipem, aby bylo zjištěné, jaký druh jídla si objednal a zároveň se urychlí odbavení strávnicka u výdeje. Pokud strávnick z jakéhokoli důvodu čip nemá, řeší s vedoucí školní jídelny nebo s pracovníkem pokladny. Zákazník musí podepsat povolení na ruční vstup na jeho účet.
- **Proč mi nejde objednat oběd?**
Pokud je stav konta nízký nebo nulový nelze oběd objednat – zobrazí se STAV KONTA JE NEDOSTATEČNÝ
Nutno co nejrychleji doplnit hotovost na Váš účet. Nejlépe je zavolat paní vedoucí a vyřešit s ní. Platba je možná převodem na bankovní účet, přes platební bránu Comgate do 1 hod platba je připsána na kontě nebo přes QR kód, převodním příkazem – převod trvá 2-3 dny
Možné také peníze vložit přímo na pokladně ve školní jídelně
- **Dobré rady na závěr:**
Každou volbu (odhlášení/ přihlášení) nezapomeňte potvrdit.
Zkontrolujte si stav na účtu.

Uložte si telefonní kontakt na paní vedoucí – 731 438 261 je k dispozici a je připravena řešit Vaše dotazy.

Kontakty:

**Vedoucí školní jídelny – Jana Bílá - 731 438 261
731 438 392**

Zr.0910@primirest.cz

Účetní závodu – Lucie Novotná -

ucetni.0910@primirest.cz