

Vyjádření k připomínkám rodičů

Děkujeme Vám za vaši zpětnou vazbu a podněty týkající se provozu naší školní jídelny. Velmi nám záleží na tom, aby dětem v naší jídelně chutnalo a odcházely spokojené. Všechny získané podněty bereme v potaz a uděláme maximum pro to, aby z naší strany došlo k celkovému zlepšení kvality našich služeb. Níže přinášíme podrobné vysvětlení k jednotlivým bodům.

- **Teplota pokrmů:** Mrzí nás, pokud byla polévka či hlavní jídlo podáváno v nevhodné teplotě. Teplotu jídla pravidelně kontrolujeme před výdejem a během výdej, ale v závislosti na čase příchodu dětí do jídelny a rychlosti výdeje může docházet k výkyvům během doplňování samotných výdejních pultů. Tuto situaci budeme nadále pečlivě monitorovat a zajistíme ještě důslednější kontrolu teploty bezprostředně u výdejního pultu.
- **Dochucení jídla (málo slané / palivé) a limity pro sůl a cukr:** Vaříme pro široké věkové spektrum dětí, což znamená, že musíme volit vyvážené a univerzální dochucení. Při přípravě pokrmů **jsme vázáni přísnými limity pro množství soli a cukru**, které určují platné výživové normy. Pokrmy se snažíme kořenit jemně, což může pro některé strávníky znamenat, že jsou málo výrazné. Naopak u pikantnějších jídel dbáme na to, aby byla pálivost jen mírná; pokud se objevují extrémy, budeme s kuchaři diskutovat o ještě střídmejším používání koření.
- **Konzistence těstovin a rýže:** Mokrý těstoviny mohou vzniknout při větším množství uvařeného jídla v nerezových nádobách, kde se drží srážející se pára. Stejně tak tomu je i při přípravě rýže. S kuchaři jsme již řešili postup scezování a servírování tak, aby těstoviny zůstávaly sypké a správně připravené.
- **Velikost porcí, rozdíly mezi kategoriemi (7-10 let vs. 11-14 let) a legislativní rámec:** Chápeme, že rozdíly v porcích mohou vzbuzovat otázky. Velikosti porcí a gramáže hotových pokrmů a surovin se však **musí striktně řídit platnou legislativou**, která pro školní stravování vymezuje závazná pravidla. Činnost jídelny se opírá o tyto právní předpisy:
 - **Zákon č. 561/2004 Sb.** (školský zákon), o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání, ve znění pozdějších předpisů.
 - **Vyhláška č. 107/2005 Sb.**, o školním stravování, ve znění pozdějších předpisů (včetně souvisejících novelizací upravujících moderní výživové standardy).

- **Zákon č. 258/2000 Sb.**, o ochraně veřejného zdraví.
- **Vyhláška č. 137/2004 Sb.**, o hygienických požadavcích na stravovací služby a o zásadách osobní a provozní hygieny.

Tyto předpisy a příslušné výživové normy stanovují přesné hmotnostní limity pro jednotlivé věkové skupiny. Starší kategorie dětí (11–14 let) má nárok na o něco větší gramáž, protože to odpovídá jejich fyziologickým potřebám. V jídelně máme kalibrovanou váhu, na které je možnost pokrm vždy převážít.

- **Složení jídelníčku a spotřební koš:** Sestavování jídelních lístků neponecháváme náhodě – **musí plně odpovídat tzv. spotřebnímu koši**. Jde o státem stanovený metodický nástroj, který hlídá zastoupení jednotlivých komodit (maso, ryby, mléčné výrobky, ovoce, zelenina, tuky a cukry) v jídelníčku za sledované období, abychom dětem zajišťovali vyváženou a plnohodnotnou stravu.
- **Cena stravného:** Rádi bychom také připomněli, že **rodič hradí v ceně oběda výhradně náklady na potraviny (suroviny)**, které dítě skutečně dostane na talíř. Provozní náklady, mzdy kuchařů či energie hradí zřizovatel. Ceny surovin i samotné rozpětí finančních normativů jsou navíc **limitovány výše zmíněnou vyhláškou o školním stravování**, takže se pohybujeme v přísně vymezených finančních mantinelech.
- **Čistota talířů a táců:** Za případné nedostatky v čistotě nádobí a táců se Vám **upřímně omlouváme**. Tento problém bereme jako prioritu. Okamžitě jsme prověřili nastavení myčky a proces předběžného omytí nádobí a zpřísnili jsme kontrolní standardy pro personál v kuchyni, aby se tato situace již neopakovala.

Děkujeme Vám za pochopení a spolupráci. Věříme, že s Vaší pomocí a naším úsilím se podaří kvalitu služeb školní jídelny neustále zlepšovat. V případě dalších dotazů jsme Vám plně k dispozici.

Tým Primirest

Tel: 731 438 261

e-mail: zr.0910@primirest.cz

Společnost vedená
u Městského soudu v Praze,
spisová značka C 54351



IČO: 25607341
DIČ: CZ25607341
DIČ skupiny pro DPH: CZ699002587
Člen skupiny – zastupující člen skupiny:
Delirest services s.r.o.

Bankovní spojení:
3612030247 / 0100
IBAN: CZ8901000000003612030247
BIC: KOMBCZPPXXX

ID dat.schránky:
uvx4tfc
IZO: 600 032 272